

一、服务器端与 web 后台

1、登陆不了 web 控制端

问题：谷歌浏览器登陆不上控制界面。解决方案：检查防火墙是否关闭，如果需要打开，请开放以下端口：20，21，30016，30017，30018，30019。关闭杀毒软件。检查服务器软件是否已经打开，需打开服务器软件。检查网络环境：后台操作的电脑 ping 服务器电脑，网络通了才能连上(若用服务器电脑做控制平台则略过)。

2、文档无法播放

问题: word、ppt、excel 无法播放解决方法: 点击【开始】→【所有程序】→【WPS Office 个人版】点击 WPS Office 个人版——WPS Office 工具——配置工具，如图：

点击【高级】，如图：

点击【升级设置】，关闭自动更新，如图：

点击【切换版本】，再点击“切换到旧版本”，点击【确定】，如图：

3、组合节目编辑步骤 先分别做好多个不同节目(例如：一个图片节目和视频节目)点击【新节目】，选择“组合”，如图：

在节目编辑区内，单击鼠标右键，出现“链接节目”，如图：

点击“链接节目”，添加“图片节目”和“视频节目”，点击【确定】，如图：

点击编辑区，把布局的值修改为“时间”，如图：

点击【图片节目】，修改节目的时间，如图：

点击【视频节目】，修改节目的时间，同步骤 6。

组合节目编辑完毕，点击【保存】，如图：

4、怎么通过后台注册

解决方法：点击【开始】，双击【注册】